

Barreau Justice Québec 20 80

Plan de la présentation

1. Contexte

- Situation actuelle
- Objectifs et besoins globaux

2. Structure de gouvernance

• Vision globale

3. Le programme Lexius

Découpage

4. Présentation des projets / cibles

- Portée
- État d'avancement des travaux
- Gestion du changement

5. Arrimage

- Parties prenantes
- Partenaires
- Magistrature
- Communauté réseau



Le Plan pour moderniser le système de justice



1. Contexte

Situation actuelle des services de justice

- Désuétude des systèmes actuels
- Information non intégrée, non disponible en temps réel, de qualité inégale et difficilement accessible au citoyen
- Échanges sur support papier
- Façons de faire non harmonisées
- Rareté des ressources









1. Contexte

Actions du Plan stratégique 19-23



1.1 Rehausser le niveau de confiance des citoyens envers le système de justice



1.2 Améliorer le soutien et l'accompagnement des citoyens en matière de justice



2.1 Mettre la justice à l'heure des nouvelles technologies



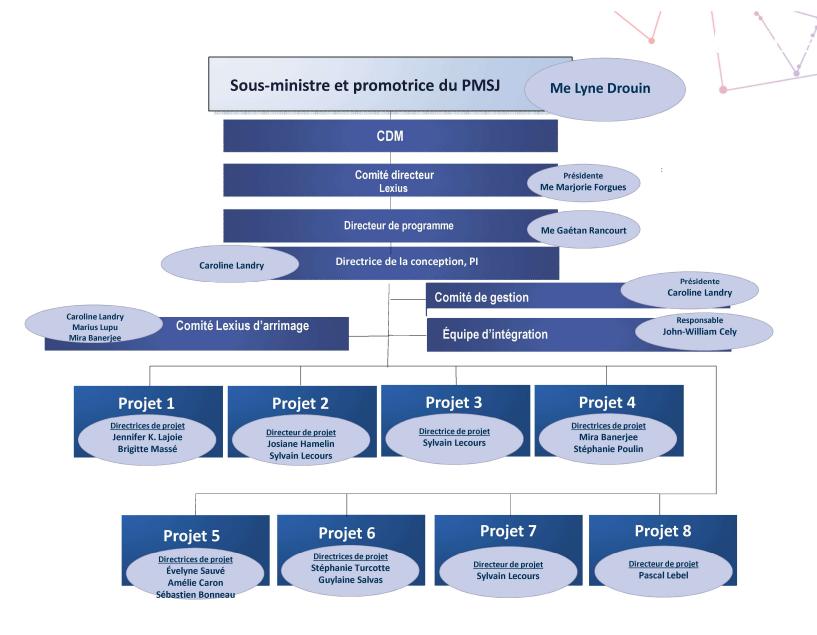
2.2 Offrir une justice dans de meilleurs délais.

1. Contexte

Besoins d'affaires globaux

- Un système de justice crédible et équitable
- Une gestion optimisée de l'instance
- Une gestion efficace et efficiente des dossiers judiciaires
- Une accessibilité au système judiciaire
- La mise en place d'une solution d'affaires adaptable, moderne et évolutive.





3. Le programme Lexius

Découpage par projets



Projet 1

Dépôt des actes de procédure et des demandes



Projet 2

Gestion du dossier judiciaire, des registres et du dossier du juge



Projet 3

Notification et transmission de documents par le greffe



Projet 4

Soutien de l'instance, gestion des salles et mise au rôle



Projet 5

Gestion de l'audience numérique



Projet 6

Services financiers et exécution des jugements

Projet 7

Services transversaux



Projet 8

Assises technologiques et applicatives

3. Vision globale



La mobilisation des partenaires pour une Justice innovante et efficiente au bénéfice des citoyens

Pour le citoyen

- Accéder à un guichet unique d'informations juridiques;
- Consulter à distance un dossier judiciaire et le plumitif;
- Payer en ligne les droits de greffe;
- Modifier à distance ses informations personnelles;
- Remplir et transmettre diverses demandes en ligne, telles que des demandes de copie et de traduction;
- Être informé de façon électronique du traitement et suivi des demandes transmises aux services de justice;
- Consulter les rôles en ligne, mis à jour en temps réel;
- Consulter électroniquement les documents faisant l'objet d'une signification par affichage public, tels que les constats d'infraction:
- Prendre part à une audience entièrement numérique en salle:
- Présenter et déposer ses pièces sur support technologique à l'audience, dans le cas où il se représente seul;
- Échanger, par le biais de communications électroniques sécurisées, avec les services judiciaires

Pour la magistrature

- Consulter à distance un dossier judiciaire et le plumitif;
- Autoriser et signer, de façon électronique, des actes de procédure, tels que les mandats, les dénonciations et les télémandats:
- Consulter les rôles en ligne, mis à jour en temps réel;
- Apporter des modifications aux propositions de rôles d'audience;
- Présider une audience complétement numérique pouvant être à distance via la visio-conférence;
- Utiliser différents outils facilitant ainsi la prise de décision lors d'un jugement;
- Rédiger un jugement à partir de gabarits prédéfinis et le transmettre par voie électronique;
- Consulter des tableaux de bord de gestion concernant le traitement et le suivi des dossiers judiciaires

Pour le greffier

- Gérer un dossier judiciaire dématérialisé;
- Gérer les tâches à réaliser ou à assigner par le biais d'un panier de tâches électronique;
- Modifier ou approuver une proposition de rôle d'audience élaborée automatiquement en fonction des assignations et des disponibilités;
- Prendre part à une audience entièrement numérique en salle;
- Compléter un procès-verbal informatisé en salle d'audience;
- Bénéficier de la génération automatique de différents documents à la suite du traitement automatisé du procèsverbal:
- Bénéficier de l'envoi électronique automatisé de divers documents aux différents intervenants;
- Consulter des tableaux de bord portant, notamment sur la charge de travail ainsi que le traitement et le suivi des dossiers judiciaires.

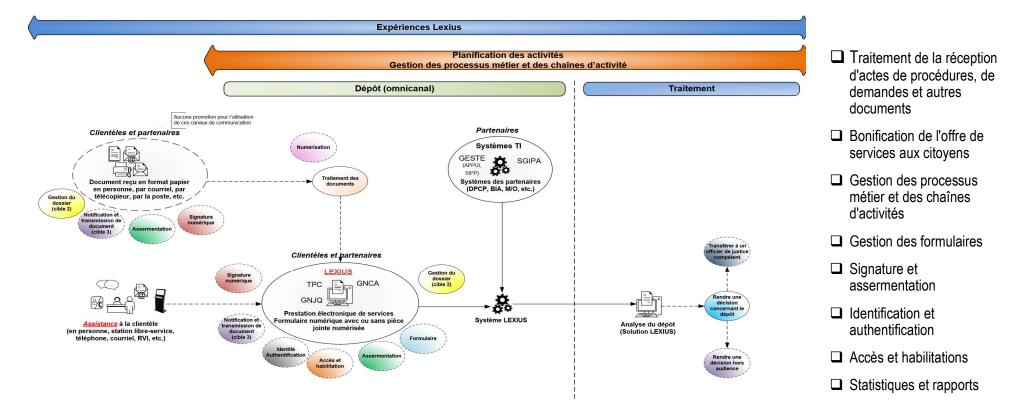
La continuité + L'agilité







Projet 1 - Dépôt des actes de procédure



Projet 2 – Gestion du dossier judiciaire, des registres et du dossier du juge



Mise en place d'un dossier judiciaire numérique (volets judiciaire, administratif, financier et communications)

- Gestion des données du dossier judiciaire numérique (selon les droits établis)
- Gestion des documents déposés
- Conversion des données des anciens dossiers
- · Numérisation de certains anciens dossiers judiciaires papier
- Numérisation des documents entrants



Transfert ou création de registres numériques en lien avec les dossiers judiciaires

- Registre du tribunal (« Plumitif »)
- Registre des jugements
- Registre des pensions alimentaires
- Registre des consultation des dossiers en matière jeunesse

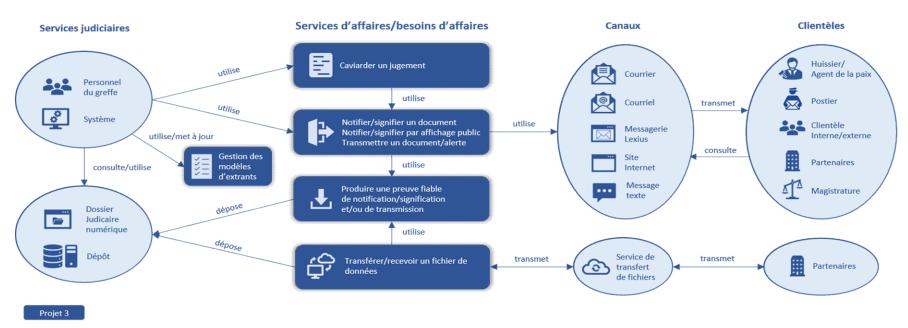


Mise en place du dossier du juge

- · Fonctionnalités permettant de conserver des documents personnels en lien avec le dossier judiciaire
- Fonctionnalités permettant de prendre des notes libres et des notes sur un document du dossier judiciaire
- Outils d'aide à la rédaction des jugements et outils de calculs

Projet 3 – Notification et transmission de documents par le greffe

Projet 3 – Notification et transmission de documents par le greffe Illustration des services d'affaires et des besoins d'affaires



Projet 4 – Soutien de l'instance et gestion des salles et mise au rôle



Soutenir l'instance

- Confectionner les calendriers incluant la gestion des salles d'audience
- Fournir des outils pour soutenir la gestion de l'instance



Mettre au rôle, mettre à jour le rôle et diffuser



Assigner les ressources

- Convoquer les parties
- Assigner le personnel, les interprètes et les ressources matérielles



Préparer l'indemnisation des témoins et des jurés

Projet 5 – Gestion de l'audience numérique

Assurer le déroulement de l'audience	
	Gérer la communication audiovisuelle
	Effectuer l'appel du rôle
	Identifier les parties
	Assermenter un témoin
	Gérer le dépôt des pièces
	Noter les décisions rendues
	les documents et effectuer le suivi des décisions Rédiger et transmettre un procès-verbal Rédiger et transmettre une ordonnance Effectuer le suivi des décisions rendues
Gérer les enregistrements	
	Gérer les restrictions et les accès aux enregistrements
	Gérer les enregistrements après l'audience

Projet 6 – Services financiers et exécution des jugements

- ☐ Gérer les cautionnements
 - Traiter une demande de retrait de cautionnement
- □ Administrer les encaissements
 - Encaisser un montant dans plusieurs points de service et par différents moyens
- □ Administrer les décaissements
 - Effectuer le paiement de la taxation et le remboursement des droits de greffe et frais judiciaires
- □ Administrer les créances
 - Traiter une créance incluant :
 - Une saisie de revenus (par la saisie d'un avis d'exécution)
 - Une saisie de sommes
 - Les offres aux petites créances
 - o Un dépôt volontaire
- Exécuter les jugements
 - Produire un mémoire de frais
- □ Calculer la tarification
 - Pouvoir gérer les paramètres financiers
 - Tarifer une demande de service, un frais de greffe ou une taxation

Projet 7 – Services transversaux



Expérience Justice

- Espace justice (Portail)
- Web informationnel
- Stations libre-service
- Affichage électronique
- Comptoirs du greffe
- Ergonomie web

Services d'affaires

- Soutien technologique et opérationnel aux utilisateurs
- Pilotage des services d'affaires
 - Opération de la solution d'affaires
 - Évolution de la solution d'affaires
- Soutien à la formation
- Statistiques et rapports



Numérisation des documents

Conversion des données

Données de référence

Signature électronique

Assermentation

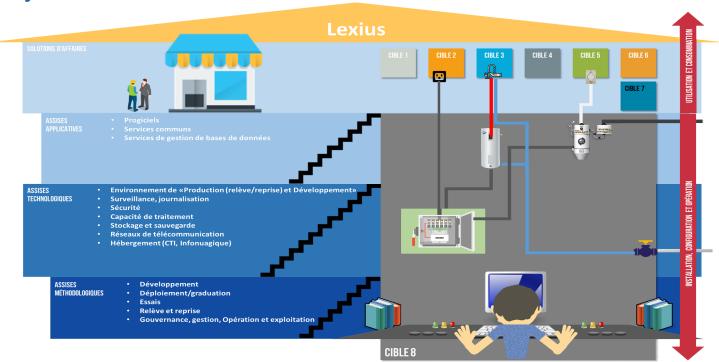
Identité, accès et habilitations

Cibles métiers



Projet 8 – Assises technologiques

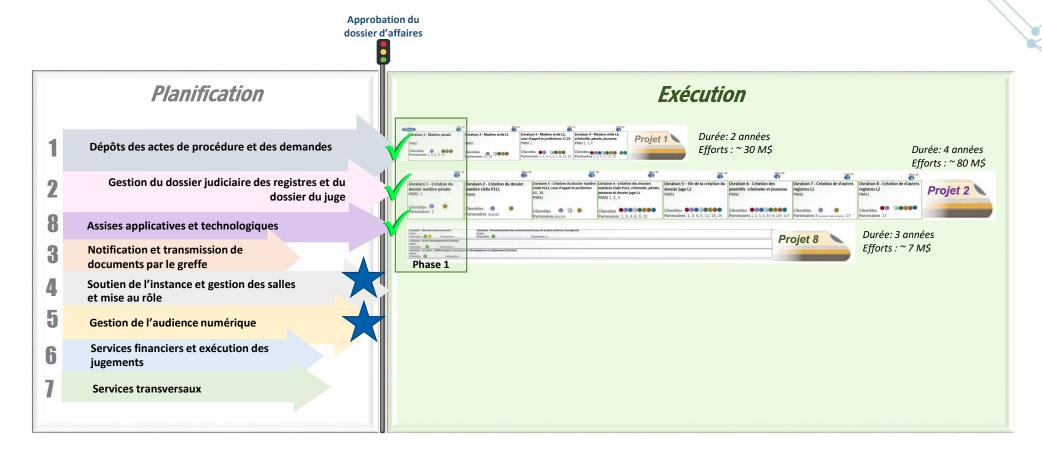
Mettre en place les assises applicatives, technologiques et méthodologiques permettant de développer, de tester, de déployer et d'entretenir les solutions d'affaires réalisées dans le cadre des autres projets.







4. Avancement des travaux

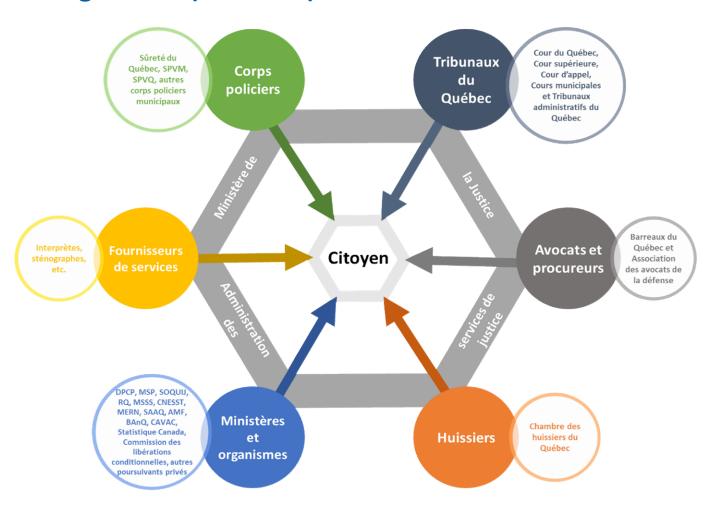


4. Gestion du changement

La gestion du changement sera présente à toutes les phases d'exécution du programme Lexius.

- de la formation sera offerte aux personnes concernées par les changements;
- de l'accompagnement aux gestionnaires sera effectué et des outils seront produits afin que ces derniers puissent soutenir leur équipe;
- des communications seront effectuées tout au long des projets pour expliquer l'avancement de ceux-ci et les activités entourant le déploiement des solutions.

5. Arrimage des parties prenantes



5. Arrimage

Le Comité Lexius d'arrimage tactique et opérationnel avec les partenaires - CLAP-

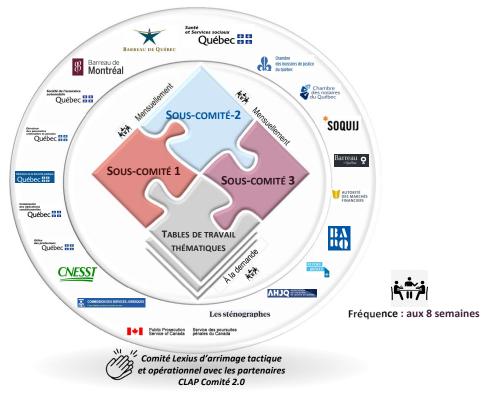
Mise en contexte

Ce comité, dont le MSP et le DPCP faisaient déjà partie, est maintenant élargi, et ce, de manière à assurer un maximum de partage d'information et de prévoir les arrimages nécessaires quant aux décisions prises dans le cadre des travaux du programme Lexius.

Objectifs du comité CLAP

- Assurer la cohérence des solutions mises en place par les différents partenaires du programme Lexius.
- Tous les volets de solutions doivent être abordés : affaires, juridique, applicative, données, sécurité et technologique.





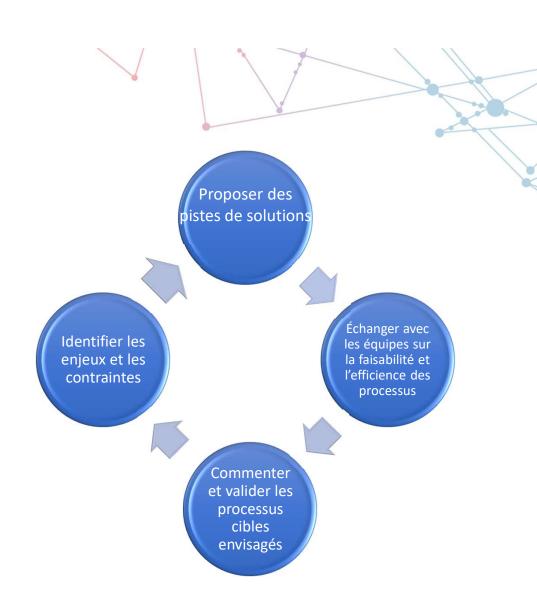
5. Arrimage Stratégie de collaboration avec la magistrature



5. Arrimage Communauté réseau

Objectifs de la Communauté réseau

Participer à des ateliers de travail Assurer la faisabilité et la cohérence des solutions mises en place



Questions et échanges

